

MELDUNGEN  
IN KÜRZE

Private Akte Hund

Rund um die Gesundheit dreht sich ein neues Online-Programm. Ein Lexikon der Tierkrankheiten informiert anhand von Symptomen den Hundehalter über Verdachtsmomente. Sie können eine eigene Gesundheitsakte für Ihren Hund anlegen und ergänzen oder Ihrem Tierarzt darauf Zugriff geben, sodass er sich über Vorerkrankungen und bisherige Behandlungen (falls Sie gewechselt haben) informieren kann. Enpevet heißt der neue Gesundheitsassistent, den jeder 4 Wochen lang kostenlos testen kann. Danach kostet das Abo jährlich € 29,90.

► Mehr Infos unter [www.enpevet.de](http://www.enpevet.de)



Futter für gesunde Gelenke

Unterstützung der Gelenke

Die ausschließlich über Tierarztpraxen angebotene Spezialnahrung MOBILITY enthält gelenkunterstützende Nährstoffe wie Neuseeländische Grünlippenmuschel (GLM), Glukosamin und Chondroitinsulfat. Darüber hinaus liefert MOBILITY entzündungshemmende Omega-3-Fettsäuren sowie einen patentierten Komplex natürlicher Radikalfänger, durch den knorpelabbauenden Prozessen entgegen gewirkt wird. Ein angepasster Kaloriengehalt der schmackhaften Trockennahrung beugt gleichzeitig Übergewicht vor, das bei Entstehung und Fortschreiten von Gelenkerkrankungen eine wesentliche Rolle spielt.

► Weitere Informationen in der Tierarztpraxis und unter [www.royal-canin.de](http://www.royal-canin.de)

WAS PATIENTENBESITZER VOM TIERARZT ERWARTEN

# Tierhalter beurteilen Tierärzte

Die Initiative „Tierärzte im Spiegel“ untersuchte die **Zufriedenheit** von Herrchen und Frauchen mit dem Arzt, der ihre Tiere betreut



Ein guter Draht zum Patienten ist bei der Behandlung wichtig

Über 10.000 Tierbesitzer haben schon mitgemacht bei der großen Fragebogen-Aktion „Tierarzt im Spiegel“. Die Herrchen und Frauchen von Hund, Katze und Co. konnten Sterne für die tiermedizinische Betreuung vergeben, Einzelnoten für besondere Leistungen wie Nullwartezeiten oder einfühlsamen Umgang mit Mensch und Tier und auch ihre Wünsche äußern. 96% der angesprochenen Tierhalter reagierten ausgesprochen po-

sitiv auf die Möglichkeit, ihren Tierarzt zu beurteilen, und 85% füllten die Fragebögen mit Enthusiasmus aus. Dabei schnitten die Veterinärmediziner im Vergleich zu ihren humanmedizinischen Kollegen, bei denen schon ähnliche Fragebogen-Aktionen liefen, deutlich besser ab. Mehr als die Hälfte der befragten Tierhalter gehen öfter als einmal pro Jahr zum Tierarzt ihres Vertrauens, deshalb ist ihr Urteil meist fundierter als das von Patienten, die ihren Arzt oft jahrelang nicht sehen.

Was die Praxisbesucher sich wünschen: 78% der Tierhalter möchten eine Erinnerung vom Tierarzt zur Schutzimpfung oder Vorsorge, und 17% schlagen dafür Aufrufe per E-Mail vor. 96% der Kunden wünschen sich vom Tierarzt etwas Besseres als die kostengünstigste Behandlung mit dem geringsten Aufwand. 28% bevorzugen sogar die beste, auch teurere, maximale Behandlung für ihr Tier.

Ihrem Tierarzt glauben die meisten Tierhalter mehr als Ratschlägen aus dem Internet. 48% der Kunden nutzen regelmäßig für Fragen der Tiergesundheit das Internet, aber nur 1% suchen sich über das Internet ihren Tierarzt aus. Die Initiative „Tierarzt im Spiegel“ von Novartis Tiergesundheit mit Unterstützung durch den Bund praktizierender Tierärzte (bpt) wird fortgesetzt, wie der wissenschaftliche Leiter, Prof. Riegl vom Institut für Management im Gesundheitsdienst ([www.prof.riegl.de](http://www.prof.riegl.de)), bekannt gab.

## Immer mit der Ruhe

Was tun, wenn der Hund von einem Auto angefahren, von einem anderen Hund schwer gebissen wurde oder in eine Glasscherbe getreten ist? Natürlich zum Tierarzt gehen. Doch bis dahin vergeht wertvolle Zeit, die Sie nutzen können, wenn Sie wissen, wie Sie Wunden erstversorgen und Ihrem Vierbeiner noch mehr Schmerzen ersparen.

Frank Lausbergs Buch sollten Sie deshalb lesen, bevor der Ernstfall eintritt, sich die wichtigsten Seiten markieren und vielleicht auch ein paar Handgriffe üben, dann sind Sie gerüstet und können, statt in Panik zu geraten, in Ruhe das Richtige tun, bis der Tierarzt hilft. „Erste Hilfe für den Hund“ ist bei Kosmos erschienen und kostet € 12,95

