

Reservierungskupon

Die Geburtsklinik als Qualitätsmarke – Benchmarking II

Jede Geburtsklinik hat die Chance, mit professionellem Zufriedenheits-Management ein „Center of Excellence“ für Frauen zu werden!

Ja, reservieren Sie für uns die verbindliche Teilnahme an der Qualitätsinitiative „Die Geburtsklinik als Qualitätsmarke“ Kosten: **1.000 Euro** + MwSt (= 1160 Euro) + Versand. Porto übernimmt die Klinik. Rechnung im Startpaket enthalten. Kann auch mit einem Sponsor nach Wahl der Klinik abgerechnet werden.

Wir erhalten ein Startpaket „Geburtsklinik als Qualitätsmarke“ und Institutsleistungen:

- 150 farbige Selbstausfüller-Fragebögen für Wöchnerinnen
- 5 Spezial-Fragebögen für Team und Chef der Geburtsklinik
- 155 Kuverts zur Rücksendung an das Institut
- Instruktionen zur schnellen, bequemen und korrekten Durchführung.
- Instituts-Hotline

Nach Abschluss und Auswertung der Befragungsaktion erhalten wir ein individuelles ca. 150seitiges Qualitätsgutachten, inklusive Vergleich mit anderen teilnehmenden Geburtskliniken der Region (= Benchmarking) einschließlich Empfehlungen für die Erfolgsstrategien der Klinik und Geburtsklinik-Rating zu den Kernkompetenzen (Ampelprinzip).

Das Neue und Top-Aktuelle beim Benchmarking II:

(Benchmarking I 1993 - 2003)

- Standort- und Belegungssicherung der Geburtsklinik gegen den Trend
- Wöchnerinnen- und geburtshelferverträgliche Umsetzung der DRGs
- Wettbewerbsvorteile als stillfreundliche Geburtsklinik
- Zusatzgewinn mit professionellem Zufriedenheits-Management in der Geburtshilfe

Ansprechpartner und Empfänger des vertraulichen Klinikgutachtens

Name / Titel _____

Abteilung _____

PLZ / Ort _____

Fax _____ Telefon _____

Datum _____ Email _____

Unterschrift **X**

für die verbindliche Teilnahme

Ja, liefern Sie auch das Klassikerwerk „Ideale Geburtsklinik“* 300 Seiten (1993) zum Sondertarif von 15 Euro plus MwSt. + Versand.

Vorteile dieser Qualitätsinitiative für Ihre Geburtsklinik:

- Umsetzung ohne nennenswerte Mehrbelastung im Klinikbetrieb
- Abgeschlossene Qualitäts-Initiative binnen drei Monaten
- Individueller Qualitätsbericht durch Institut
- Keinerlei bürokratischer / administrativer Aufwand
- Günstiges Kosten-Nutzen-Verhältnis bei der Teilnehmergebühr pro Geburtsklinik
- Rund 300 Schlüssel-Erfolgsfaktoren (Bench Marks) zur Situationsanalyse
- Direkter Vergleich mit ca. drei bis vier Nachbargeburtskliniken (soweit Teilnehmer)
- Gutachten zur Durchsetzung notwendiger Verbesserungsmaßnahmen, die nicht viel kosten müssen
- Motivierungs- und Werbeprogramm für großartige Geburtshelfer-Teams
- Garantierter Datenschutz für Klinik, MitarbeiterInnen und Wöchnerinnen

Startermin:

Anmeldung sofort – Start in Geburtsklinik nach freier Disposition, innerhalb von sechs Monaten. Erste Welle ab November 2004, danach jederzeit.

Bitte gleich per Post oder Fax abschicken an:

PR.&P.[®]

Institut Prof. Riegl & Partner GmbH
Provinostr.11, 89153 Augsburg
Tel 0821/ 567 144-0 Fax 0821/ 567 144-15
info@prof-riegl.de

Klinikstempel

Bitte auf das Fax legen und absenden: ++49 (0)821- 567 144 15