



Die Entdeckung
des SSO Kongresses
Lugano 2006

Prof. Dr. rer. pol.
Gerhard F. Riegl

Bislang 40 000 Zahnarzt-Evaluierungen
durch Patienten aus 700 Praxen.
Autor von über 300 Fachpublikationen
zum Gesundheitsmarketing.

ERFOLGSFAKTOREN DER ZAHNARZTPRAXIS

«Wie sieht Sie Ihr Patient – was möchte Ihr Patient von Ihnen?»
Zürich, Au Premier, Dienstag, 19. Mai 2009

Seminar für das ganze Praxisteam

Prof. Dr. rer. pol.

Gerhard F. Riegl

Zahnärzte müssen erkennen, dass sie auf Dauer nicht durch Effizienz-Steigerungen (schneller, besser, billiger), sondern nur durch marktintelligente Effektivitäts-Steigerungen überleben können. Das bedeutet: Nicht um jeden Preis mehr tun, sondern das Richtige tun.

In diesem Seminar erfahren Sie originäre Erkenntnisse aus der jahrelangen, berühmten Patientenforschung des Instituts Prof. Riegl im Bereich der Zahnmedizin und des Gesundheitssektors sowie Erkenntnisse aus der Beratung beim Dental-Benchmarking von über 700 Zahnarztpraxen.

- Der Weg von der gängigen Praxis zu einem «**Center of Excellence**» aus Sicht der Patienten
- Wie aus **Praxismitarbeiterinnen** motivierte Marketingpartner des Zahnarztes werden.
- Wie die Praxisanalyse durch **Benchmarking** Zahnärzte zu besten Patientenverstehern macht
- Entwickeln individueller **Praxisstrategien** auf der Basis des Qualitäts-Benchmarking
- Das Erfolgsrezept **Zielgruppen-Marketing** für Zahnärzte
- Die Positionierung der Zahnarztpraxis für **Markenqualitäts-Dienstleistungen**
- Das **Kommunikationskonzept** zur Selbstdarstellung und Gewinnung der idealen Patienten
- Unterstützung der Patienten zur **Selbstüberzeugung** bei höherwertiger Zahnmedizin oder bei Prophylaxeleistungen

Anmeldung «Erfolgsfaktoren der Zahnarztpraxis»

■ Zürich: Di 19. Mai 2009 (16.00–21.00 Uhr) K 418
(Au Premier im Hauptbahnhof Zürich)

Kursgebühr: CHF 290.– (weitere Praxismitarbeiter CHF 220.–)

Vor- und Nachname der Teilnehmer:

Praxisstempel:

AGB: Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Eine Stornierung der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und wird nicht telefonisch entgegengenommen. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor dem Kongresstermin wird die Kursgebühr abzüglich der Umtriebsentschädigung (CHF 80.–) zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet. MWSt-Nr. 621 053

Besuchen Sie uns unter

www.fbrb.ch

KALADENT



MediPartner®
Behandlungsförderung



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse



fortbildungROSENBERG

MediAccess AG

Hofstrasse 10

Postfach

CH-8808 Pfäffikon