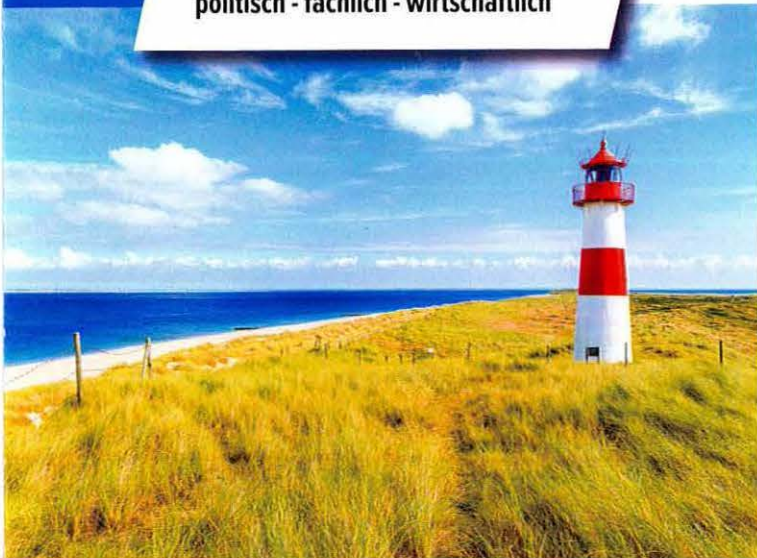


Ihre Interessenvertretung



Freier Verband
Deutscher
Zahnärzte e.V.

politisch - fachlich - wirtschaftlich



13. PRAXIS-ÖKONOMIE- KONGRESS

WESTERLAND/SYLT

11. - 12. Mai 2018

PROGRAMM 13. PRAXIS-ÖKONOMIE-KO

Donnerstag, 10. Mai 2018

18.00 - 20.00 Uhr **Dental-Business-Evening „Meet your speaker“
im Hotel Miramar**

Serviceorientierung als Wettbewerbsvorteil
Tia Vassiliou, Organisationsberaterin

Moderation: Dr. K. Ulrich Rubehn

Bitte beachten! Separate Anmeldung – begrenzte Teilnehmerzahl!

Freitag, 11. Mai 2018

9.00 - 9.15 Uhr **Eröffnung**
Dr. K. Ulrich Rubehn, Kongressleiter

Grußworte

9.15 - 10.15 Uhr **Mitarbeiter-Motivation -
Wie funktioniert das in der Praxis?**
Dr. Susanne Woitzik, Geschäftsführung ZAeG

10.15 - 11.15 Uhr **Wunderwaffe Praxismarketing
Neuartige Praxis- und Patienten-Kommunikation**
Prof. Dr. Gerhard F. Riegl

11.15 - 11.30 Uhr Diskussion / Kaffeepause

11.30 - 12.30 Uhr **Persönliche Führungskompetenz:
Verstehen - Erkennen - Stärken**
Persönlichkeit als Erfolgsfaktor für professionelles
Praxismanagement
Dipl.-Kfm. Heinrich Bolz, Geschäftsführer des FVDZ

12.30 - 14.30 Uhr Diskussion / Mittagspause

14.30 - 16.00 Uhr **Professionelle Praxiskultur
Neun Stufen zur Unternehmensentwicklung**
Tia Vassiliou, Organisationsberaterin

16.00 - 17.00 Uhr **Podiums-Diskussion mit Publikumsbeteiligung:
Wie stelle ich meine Praxis mit den „weichen
Faktoren“ optimal auf?**
Prof. Dr. Gerhard F. Riegl, Tia Vassiliou, Dr. Susanne Woitzik

Moderation: Dr. K. Ulrich Rubehn/ZA Matthias Tamm - Kongressleiter

17.00 - 17.15 Uhr Diskussion / Kaffeepause

17.15 - 18.00 Uhr **Arzt-Bewertungsportale
Muss man sich alles gefallen lassen?**
RA Michael Lennartz

ab 19.30 Uhr **„get together“ im „Luzifer Sylt“** - nach vorheriger Anmeldung