

# Reservierungs-Coupon „Ideale kieferorthopädische Praxis“

## Praxisanalyse zur patientenorientierten höherwertigen Versorgung und zum Praxismanagement

**Ja**, reservieren Sie verbindlich unsere Teilnahme am Patientenbefragungs- und -aufklärungsprogramm mit regionalem KFO-Benchmarking und Tabellen-Auswertung für individuelles Marketing. Kosten **600 EUR** plus MwSt. und 6 EUR Versand. Rechnung im Startpaket, Zahlung 14 Tage nach Erhalt der Unterlagen. Das Porto zur Rücksendung der Fragebögen übernimmt meine Praxis.

### Erhalt des Startpakets ab sofort

#### Was Sie erhalten:

- 150 Bögen für Ihre Patienten bzw. Angehörige
- 5 Fragebögen für Team und Chef
- Anleitung zur bequemen Durchführung
- 155 Kuverts zum Mitgeben
- eine vertrauliche Praxis-Qualitätsdokumentation mit Empfehlungen und Zertifikat

#### Mitmachen beim KFO-Qualitäts-Benchmarking!

- Benchmarking heißt vergleichen: Sie können sich mit anderen Praxen vergleichen. Anonymität für Praxisteams und Patienten sind garantiert!
- Ihre wichtigsten Partner – Ihre Patienten oder deren Angehörige
  - verraten Ihnen die wahren Erfolgsgeheimnisse Ihrer Praxis und der idealen kieferorthopädischen Betreuung,
  - machen kreative Vorschläge oder äußern Wünsche zu Eigenleistungen,
  - entwickeln sich durch den Antwortbogen zu Kennern und Wertschätzern Ihrer KFO-Marken-Qualitäts-Praxis.
- Mehr als 1.300 Dental-Praxen aus früheren Befragungen mit rd. 60.000 Patienten-Evaluationen sind die Gewähr für professionelle praxis- und patientengerechte Durchführung.
- Ihr Qualitätsbericht (Pflicht seit 2011) enthält sofort anwendbare Handlungsempfehlungen.

#### Das Neue und Besondere an diesem Projekt:

- Der Erfolg wird mit über 100 Schlüsselfaktoren (Erfolgsindikatoren) aus Sicht Ihrer Patienten/-eltern messbar. Datenschutz ist garantiert!
- Edukativer Effekt bei Ihren Patienten/ Patientenelementern: Nachfrage nach höherwertiger Versorgungsleistung in Ihrer Praxis wird durch die Befragung ausgelöst.

#### Nutzen für Kieferorthopädinnen/ Kieferorthopäden:

- Erkennen Ihrer ureigenen, noch ungenutzten Potentiale als Marken-Qualitäts-KFO-Praxis.
- Qualitätsmessungen bei der kieferorthopädischen Patientenversorgung mit Wettbewerbsvergleich Ihrer Praxis anhand von ca. 100 KFO-Benchmarks – nutzbar für Zertifizierungsabsichten.
- Ihre Patienten/ Patientenelementern werden zu treuen Anhängern und Wertschätzern Ihrer Praxis und initiieren Mundpropaganda für Ihre Praxis (gestütztes Empfehler-Marketing für die Praxis).
- Team-Motivierung und -Begeisterung für kieferorthopädische Leistungen ohne großen Zeit- und Kosteneinsatz anhand dieses Fern-Praxis-Consulting.
- Gegenwehr zu etwaigen Schmähs-Kritiken im Internet durch wissenschaftliche, unangreifbare Evaluation.

**Startempfehlung:** Bitte sofort nach Erhalt der Fragebögen, spätestens innerhalb von drei Monaten starten!

#### Reservierung per Post, Mail oder Fax abschicken an:

**PR.&P<sup>®</sup>**

Prof. Riegl & Partner GmbH

Institut für Management im Gesundheitsdienst

Provinostr.11, 86153 Augsburg

Tel ++49 (0)821/ 567144 -0, Fax -15

**E-Mail: [info@prof-riegl.de](mailto:info@prof-riegl.de)**

#### Ansprechpartner und Empfänger des vertraulichen Praxisgutachtens in Ihrer Praxis:

Titel / Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**Unterschrift** für Ihre Teilnahme **X** .....

Praxisstempel

**Gleich einscannen/mailen oder faxen an: 0821- 567 144 15**

# Perfektes individuelles Praxis-Consulting durch Patientenbefragung und Vergleichstests mit anderen Kieferorthopäden

## „Exklusives Benchmarking für Ihre Praxis-Zukunft“



1. Sie melden Ihre Praxis an.  
Jede Praxis kann innerhalb von sechs Monaten flexibel die Aktion einplanen

*ab sofort*



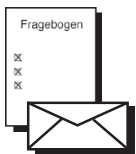
2. Sie erhalten Ihre komplette Start-Box direkt in die Praxis:
- ➔ Programmierte Bedienanleitung zur einfachen Durchführung
  - ➔ 150 werbewirksame edukative Patienten-Fragebogen  
5 Team- & Chef-Bogen
  - ➔ 155 Rücksende-Kuverts an das Institut Prof. Riegl, Augsburg

*2 Wochen nach  
Anmeldung*



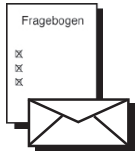
3. Sie und Ihr Praxis-Team füllen zu Schulungszwecken und zur Vorhersage jeweils einen der 5 Team- und Chef-Fragebogen aus und senden diese Bogen an das wissenschaftliche Institut Prof. Riegl in Augsburg

*2-3 Tage nach Erhalt  
der Startbox*



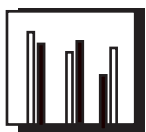
4. Sie verteilen in ca 4-6 Wochen die 150 attraktiven Patienten-Fragebögen nach Empfehlungen des Institut Prof. Riegl an willige Patienten und vereinbaren die verlässliche anonyme Briefsendung an das Institut. Jedes Kuvert wird zur Patientenmotivierung zusätzlich von der Praxis vorfrankiert.

*ca 4 - 6 Wochen*



5. Die Patienten der Praxis senden binnen 3-4 Wochen ihr Votum im verschlossenen Kuvert (frankiert) an das Institut Prof. Riegl in Augsburg

*ca 7 - 10 Wochen*



6. Das Institut wertet alle erhaltenen Bögen ohne Speicherung personenbezogener Daten wie folgt aus:
- ➔ Eingabe der Fragebögen von Praxis-Team und -Patienten
  - ➔ Statistische Auswertungen nach wissenschaftlichen Methoden
  - ➔ Erstellung Ihres praxis-individuellen Gutachtens
  - ➔ Datenschutz für Sie und Ihre Patienten wird garantiert

*ca 3 Wochen*



7. Sie erhalten Ihr individuelles Praxis-Beratungsgutachten mit
- ... Chancen-Profil Ihrer kieferorthopädischen Praxis aus Patientensicht
  - ... Vergleichsmessungen zu den Erfolgsindikatoren anderer Kieferorthopäden der Region (= Lernen von den Besten oder sich selbst als beste kieferorthopädische Praxis erkennen)
  - ... Empfehlungen zu den Anwendungs-Schritten und dem ersten Handlungsbedarf
  - ... Zertifikat für Ihre Praxis zur Praxisanalyse nach dem „Best Practice-Prinzip“

*ca 12 Wochen nach  
Start in der Praxis  
(bei zügiger Umset-  
zung)*