

Aschaffenburg, den 24. Oktober 2012

| **KFO IG** | Ludwigstr. 15 | 63739 Aschaffenburg |An alle  
KFO-Praxen in Deutschland**Liebe Praxisteams,**

Sie kennen die KFO-IG als unternehmerorientierten und wirtschaftlich denkenden Verband für Kieferorthopäden. Fortlaufend halten wir Ausschau nach Themen, Referenten und Firmen, die Sie dabei unterstützen können, unternehmerischen Erfolg zu haben. Schon seit einiger Zeit verfolgen wir die Initiative von Prof. Riegl, Augsburg, der das Thema Benchmarking / Praxisanalyse in der Zahnärzteschaft mit großem Erfolg vorantreibt. Wir haben uns mit Prof. Riegl zusammengesetzt, um dieses Thema speziell für KFO-Praxen umzusetzen.

Viele denken beim Begriff „Benchmarking“ an Vergleich mit anderen Praxen und scheuen diesen gleichzeitig mit der Angst, es könnten meine Schwächen aufgedeckt werden. Bei diesem „Vergleich“ gibt es keine Siegestreppe und keine Pokale zu gewinnen, sondern:

- Positiv denken in Form von: wo sind noch ungenutzte bzw. unbemerkte Potentiale, die ich – meist relativ leicht und preiswert – heben kann. Wie kann ich meine Ressourcen sinnvoll und vor allen Dingen zielgenau einsetzen, um meine Stellung im Wettbewerb zu verbessern. Oder aber: wo bin ich schon gut!!!
- Abwehr von unberechtigten Kritiken im Internet (Stichwort „Social Network“ und „Arztbewertungsportale“)
- Was denken Ihre Patienten wirklich von Ihrer Praxis? Wo kann ich einhaken für höherwertige Leistungen, besonders in der Erwachsenenbehandlung? Wie ticken die „richtigen“ Patienten, wie erkenne ich sie?
- Haben die Vergleichspraxen die gleichen Probleme wie ich? u.v.a.m.

Das Institut von Prof. Riegl hat mit unserer Unterstützung einen umfangreichen, ansprechenden und zielorientierten Patientenfragebogen entwickelt. Sicher, es gab und gibt schon viele Befragungsangebote, es ist aber entscheidend, die richtigen, wichtigen Fragen zu stellen. Es werden über 100 Schlüssel- genauer: Erfolgsindikatoren abgefragt und individuell ausgewertet. Das setzt viel Erfahrung voraus, das Institut hat über 60.000 Patienten im Dentalmarkt evaluiert und wir haben den KFO-Background begleitet.

Sie erhalten 150 Bögen für die Patienten und 5 Fragebögen für Sie und Ihr Team. Nach Abschluss der Evaluation erhalten Sie eine vertrauliche Praxis-Qualitätsdokumentation mit Handlungsempfehlungen und Zertifikat für die Außenwirkung. Die Kosten für die Unterlagen betragen 600 Euro + MwSt., im Vergleich zu sonstigen Beratungsleistungen ein fairer Gegenwert. Damit die Ergebnisse des Benchmarking aussagekräftig genug sind, benötigen wir gut 100 Praxen, die mitmachen, denn erst durch den regionalen Vergleich (anonym und strengstens datengeschützt) wird es wirklich spannend. Deutlich mehr, als wenn Sie eigene Befragungen initiieren.

Wir unterstützen dieses Projekt und freuen uns über Unternehmer, die mitmachen. Die Unterlagen, oder vertiefendes Infomaterial, können Sie per **Fax** bei uns (0 60 21 - 5 84 97 86) oder direkt im Institut Prof. Riegl (08 21 - 56 71 44 15) anfordern.

Herzliche Grüße aus Aschaffenburg

Dipl.-Bw. Ingo Braun  
(Geschäftsführer) Ja, wir wollen mitmachen Bitte Infos zusenden

Praxisstempel, Unterschrift

E-Mail: