

Ihre Interessenvertretung



Freier Verband
Deutscher
Zahnärzte e.V.

politisch · fachlich · wirtschaftlich

Gut gerüstet in die Zukunft



Exklusiv für Mitglieder des FVDZ

FVDZ Existenzgründerprogramm



Führung und Kommunikation

Mitarbeiterführung und Motivation

10. November 2018

Referent:

Peter E. Brandt

- Persönlichkeit und Führung
- Führungsstile
- Führung und Motivation
- Führungsinstrumente

Das Team und das Gehirn

26. Januar 2019

Referent:

Dipl.-Päd. Herbert Prange

- Moderne Gehirnforschung im Praxis-Alltag
- Wie Emotionen und Verhalten gesteuert werden (können)
- Teamentwicklung – vom Problem zur Lösung
- Teamsitzungen richtig vorbereiten, leiten und nachbereiten
- Motivationsfaktoren – welche sind nützlich
- Konflikte sauber bearbeiten

Professionelles Praxismarketing 4.0

14. April 2018

Referent:

Prof. Dr. Gerhard F. Riegl

- Marketing im Gesundheitswesen (Akteure und Zielgruppen)
- Praxisveredelung mit zahnärztlichem Team-Marketing
- Schlüsselbereich: Werbliche Außenwirkung + Patienten-Gewinnung
- Schlüsselbereich: Qualitäts-Begeisterung + Patienten-Führung
- Schlüsselbereich: Wettbewerbsvorteil + Patienten-Bindung

Patientenkommunikation

18. Mai 2019

Referent:

Dipl.-oec. Hans-Dieter Klein

- Kommunikation als Treibriemen für therapeutischen und wirtschaftlichen Erfolg
- Kommunikative Patientenführung von Patientenaufnahme über Therapieanschub bis zur Patientenbindung
- Wirkmechanismen in der Patientenkommunikation
- Geldgespräche und Patienteneinwände

Die rechtlichen Grundlagen der Praxisführung

Rechtliche Grundlagen der Praxisführung I

23. Februar 2019

Referenten: RA Anno Haak

RA Michael Lennartz

- Berufs- und Niederlassungsrecht
- Grundzüge Arbeitsrecht
- Gebührenrecht
- Praxisübernahmevertrag

Rechtliche Grundlagen der Praxisführung II

23. März 2019

Referenten: RA Anno Haak

RA Michael Lennartz

- Einstieg in Kooperationen
- Vorschriften für die Praxisführung und Qualitätsmanagement
- Aufklärungs- und Dokumentationspflichten
- Haftungsrecht- und Patientenrechte
- Disziplinar- und Strafrecht